	FOR-CAL-001	Página 1 de 4
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 2

Fecha	año	mes	día	Hora inicial	Hora final
	2025	12	19	11:00 am	11:30 am

Proceso que lidera	Cuentas Salud
Objetivo	Depuración Y Estatus De Cartera
Tema de la reunión	Conciliación de cartera corte a septiembre 2025 NIT 891200528 HOSP DEPTAL DE NARIÑO (PASTO) Acta consecutivo 202512-0551

PARTICIPANTES			
No.	NOMBRE	PROCESO	FIRMA
1.	Lucy Narváez Cárdenas	Profesional universitario de cartera	X 
2.	Lizeth Ome	Auxiliar de conciliación al prestador EPS	 Firma recuperable X  <small>Firmado por: 5b9cc9c3-06a6-458e-8abd-36bcc52e9e4e</small>


AUSENTES				
No.	NOMBRE	PROCESO	OBSERVACIONES	FECHA Y HORA*




\*FECHA Y HORA solo aplica cuando el colaborador se ausenta durante el desarrollo de la reunión.

COMPROMISOS DE LA REUNION ANTERIOR					
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO	FECHA DE ENTREGA	CUMPLE SI / NO
1					


No. TEMA	TEMAS A TRATAR
1.	conciliación de cartera y estatus corte a 30 de septiembre de 2025

ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO

	FOR-CAL-001	Página 2 de 4
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 2


No. TEMA	DECISIONES TOMADAS POR TEMA																																																
1.	Conciliación cartera corte a 30 de septiembre de 2025																																																
	<table><tr><td>Consecutivo 202512-0551</td><td>FOR-CSA-018</td><td>Hoja 1 de 2</td></tr><tr><td></td><td>ACTA DE CONCILIACION CARTERA REVISADA POR LA EPS</td><td>VERSION 4</td></tr></table>	Consecutivo 202512-0551	FOR-CSA-018	Hoja 1 de 2		ACTA DE CONCILIACION CARTERA REVISADA POR LA EPS	VERSION 4																																										
	Consecutivo 202512-0551	FOR-CSA-018	Hoja 1 de 2																																														
		ACTA DE CONCILIACION CARTERA REVISADA POR LA EPS	VERSION 4																																														
	Santiago de Cali, diciembre 13 2025																																																
	Señores : 891200528 NIT: HOSP DEPTAL DE NARIÑO (PASTO)																																																
	A continuacion me permito remitir nuestra respuesta al estado de cartera presentada: 07/12/2025																																																
	Fecha de corte: 30/09/2025																																																
	<table><tr><td>VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD</td><td>17</td><td>\$ 425.117.831</td></tr><tr><td>FACTURA YA CANCELADA</td><td>0</td><td>\$ 23.994.105</td></tr><tr><td>FACTURA DEVUELTA</td><td>2</td><td>\$ 356.243</td></tr><tr><td>FACTURA GLOSA TOTAL</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>FACTURA ACEPTADA POR LA IPS ( \$ )</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>FACTURA GLOSA POR CONCILIAR ( \$ )</td><td>11</td><td>\$ 47.853.651</td></tr><tr><td>SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS</td><td>13</td><td>\$ 72.203.999</td></tr><tr><td>FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO</td><td>4</td><td>\$ 352.913.832</td></tr><tr><td>FACTURACION EN ACUERDO DE PAGO</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>FACTURA EN PROCESO INTERNO</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS</td><td>4</td><td>\$ 352.913.832</td></tr><tr><td>FACTURACIÓN COVID</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>TOTAL CARTERA REVISADA</td><td>17</td><td>\$ 425.117.831</td></tr><tr><td></td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr></table>	VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	17	\$ 425.117.831	FACTURA YA CANCELADA	0	\$ 23.994.105	FACTURA DEVUELTA	2	\$ 356.243	FACTURA GLOSA TOTAL	0	\$ 0	FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	0	\$ 0	FACTURA ACEPTADA POR LA IPS ( \$ )	0	\$ 0	FACTURA GLOSA POR CONCILIAR ( \$ )	11	\$ 47.853.651	SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	13	\$ 72.203.999	FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	4	\$ 352.913.832	FACTURACION EN ACUERDO DE PAGO	0	\$ 0	FACTURA EN PROCESO INTERNO	0	\$ 0	SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	4	\$ 352.913.832	FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0	SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0	TOTAL CARTERA REVISADA	17	\$ 425.117.831		0	\$ 0
	VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	17	\$ 425.117.831																																														
FACTURA YA CANCELADA	0	\$ 23.994.105																																															
FACTURA DEVUELTA	2	\$ 356.243																																															
FACTURA GLOSA TOTAL	0	\$ 0																																															
FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	0	\$ 0																																															
FACTURA ACEPTADA POR LA IPS ( \$ )	0	\$ 0																																															
FACTURA GLOSA POR CONCILIAR ( \$ )	11	\$ 47.853.651																																															
SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	13	\$ 72.203.999																																															
FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	4	\$ 352.913.832																																															
FACTURACION EN ACUERDO DE PAGO	0	\$ 0																																															
FACTURA EN PROCESO INTERNO	0	\$ 0																																															
SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	4	\$ 352.913.832																																															
FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0																																															
SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0																																															
TOTAL CARTERA REVISADA	17	\$ 425.117.831																																															
	0	\$ 0																																															
<b>FACTURAS CANCELADAS:</b> Un total de 6 facturas por el valor de \$ 23.646.780 se anexa información de pagos por documento, valor y fecha, sin embargo, si requiere información adicional solicitar soportes al siguiente correo o contactar al teléfono 8862727 ext. 2493 enviopagoscuentalasalud@epsdelagente.com.co Johana Londoño (solicitud soportes de pago)																																																	
Cristian Sánchez Profesional de Tesorería Celular: 3134597537 teléfono: 8862727 ext. 2493 casancheza@epsdelagente.com.co																																																	
2.	La IPS se compromete a aplicar los pagos y depurar de cartera los valores a continuación relacionados, de modo que no sean presentados en futuras conciliaciones:																																																
	<table><tr><th>FACTURA</th><th>IPS Fecha factura</th><th>VALOR CANCELADO</th><th>ESTADO EPS 13-12-2025</th></tr><tr><td>00003108267</td><td>19/05/2025</td><td>\$ 45.200</td><td>Factura Cancelada</td></tr><tr><td>00002964162</td><td>8/08/2024</td><td>\$ 244.834</td><td>Factura Cancelada Parcialmente-Glosa Pendiente Contestar IPS</td></tr><tr><td>00002753878</td><td>30/01/2023</td><td>\$ 347.325</td><td>Factura Cancelada</td></tr></table>	FACTURA	IPS Fecha factura	VALOR CANCELADO	ESTADO EPS 13-12-2025	00003108267	19/05/2025	\$ 45.200	Factura Cancelada	00002964162	8/08/2024	\$ 244.834	Factura Cancelada Parcialmente-Glosa Pendiente Contestar IPS	00002753878	30/01/2023	\$ 347.325	Factura Cancelada																																
	FACTURA	IPS Fecha factura	VALOR CANCELADO	ESTADO EPS 13-12-2025																																													
	00003108267	19/05/2025	\$ 45.200	Factura Cancelada																																													
	00002964162	8/08/2024	\$ 244.834	Factura Cancelada Parcialmente-Glosa Pendiente Contestar IPS																																													
00002753878	30/01/2023	\$ 347.325	Factura Cancelada																																														

ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO

	FOR-CAL-001	Página 3 de 4
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 2

	00002910193	27/03/2024	\$ 513.400	Factura Cancelada Parcialmente-Glosa Pendiente Contestar IPS																																												
	00003005657	30/10/2024	\$ 676.800	Factura Cancelada Parcialmente-Glosa Pendiente Contestar IPS-Saldo Pendiente Programacion de Pago																																												
	00002933858	25/05/2024	\$ 22.166.546	Factura Cancelada Parcialmente-Glosa Pendiente Contestar IPS																																												
3.	<b>FACTURAS DEVUELTAS:</b> Un total de 7 facturas por valor de \$ 16.585.660, la IPS cuenta con la notificación detallada de las mismas por medio del aplicativo Boxalud y debe radicar la factura subsanada mediante el mismo.																																															
	servicios en línea <a href="https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/">https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/</a>																																															
	<table><tr><th>FACTURA</th><th>IPS Fecha factura</th><th>IPS Saldo Factura</th><th>ESTADO EPS 13-12-2025</th></tr><tr><td>00003148048</td><td>28/07/2025</td><td>\$ 171.836</td><td>Factura Devuelta</td></tr><tr><td>00003153777</td><td>6/08/2025</td><td>\$ 184.407</td><td>Factura Devuelta</td></tr></table>	FACTURA	IPS Fecha factura	IPS Saldo Factura	ESTADO EPS 13-12-2025	00003148048	28/07/2025	\$ 171.836	Factura Devuelta	00003153777	6/08/2025	\$ 184.407	Factura Devuelta																																			
	FACTURA	IPS Fecha factura	IPS Saldo Factura	ESTADO EPS 13-12-2025																																												
00003148048	28/07/2025	\$ 171.836	Factura Devuelta																																													
00003153777	6/08/2025	\$ 184.407	Factura Devuelta																																													
La IPS se compromete a gestionar y subsanar las facturas de este ítem y durante conciliación reportan que dos de las facturas que figuraban como devueltas; realmente tienen otro estado, pero al revisar se encuentra que las mismas facturas fueron radicadas por el prestador en aplicativo boxalud con prefijo 0000 y sin prefijo. Por tanto, se solicita a la IPS autorizar mediante la presente acta el cierre definitivo de las facturas que no tienen el prefijo:																																																
	Las facturas que se cerraran bajo la presente acta son: 2753878 / 2794732																																															
5.	<b>FACTURA-GLOSA PENDIENTE POR CONCILIAR:</b> Un total de 11 Facturas por valor de \$ 47.105.790 corresponden a facturas que a la fecha continúan pendientes de respuesta; por lo tanto, se recuerda a la entidad que las mismas pueden ser contestadas a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) <a href="https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/">https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/</a> teniendo en cuenta los lineamientos normativos.																																															
	Dado que se trata de glosas reiteradas, la EPS se compromete a asignar una cita para mesa de trabajo a más tardar en el mes de febrero 2026. La IPS será notificada mediante correo de fecha y hora propuesta.																																															
	<table><tr><th>FACTURA</th><th>GLOSA PDTE</th><th>IPS Fecha factura</th><th>ESTADO EPS 13-12-2025</th></tr><tr><td>00002794732</td><td>\$ 747.861</td><td>30/05/2023</td><td>Factura Glosa Pendiente Contestar por IPS</td></tr><tr><td>00002853739</td><td>\$ 725.928</td><td>28/10/2023</td><td>Factura Glosa Pendiente Contestar por IPS</td></tr><tr><td>00002877800</td><td>\$ 955.485</td><td>29/12/2023</td><td>Factura Glosa Pendiente Contestar por IPS</td></tr><tr><td>00002915999</td><td>\$ 3.088.424</td><td>11/04/2024</td><td>Factura Glosa Pendiente Contestar por IPS</td></tr><tr><td>00002923397</td><td>\$ 25.453.703</td><td>29/04/2024</td><td>Factura Pendiente Programación de pago-Glosa Pendiente Contestar por IPS</td></tr><tr><td>00002966292</td><td>\$ 2.371.500</td><td>13/08/2024</td><td>Factura Glosa Pendiente Contestar por IPS</td></tr><tr><td>00002976990</td><td>\$ 3.083.300</td><td>4/09/2024</td><td>Factura Glosa Pendiente Contestar por IPS</td></tr><tr><td>00002964162</td><td>\$ 8.278.300</td><td>8/08/2024</td><td>Factura Cancelada Parcialmente-Glosa Pendiente Contestar IPS</td></tr><tr><td>00002910193</td><td>\$ 23.000</td><td>27/03/2024</td><td>Factura Cancelada Parcialmente-Glosa Pendiente Contestar IPS</td></tr><tr><td>00003005657</td><td>\$ 615.650</td><td>30/10/2024</td><td>Factura Cancelada Parcialmente-Glosa Pendiente Contestar IPS-Saldo Pendiente programación de Pago</td></tr></table>	FACTURA	GLOSA PDTE	IPS Fecha factura	ESTADO EPS 13-12-2025	00002794732	\$ 747.861	30/05/2023	Factura Glosa Pendiente Contestar por IPS	00002853739	\$ 725.928	28/10/2023	Factura Glosa Pendiente Contestar por IPS	00002877800	\$ 955.485	29/12/2023	Factura Glosa Pendiente Contestar por IPS	00002915999	\$ 3.088.424	11/04/2024	Factura Glosa Pendiente Contestar por IPS	00002923397	\$ 25.453.703	29/04/2024	Factura Pendiente Programación de pago-Glosa Pendiente Contestar por IPS	00002966292	\$ 2.371.500	13/08/2024	Factura Glosa Pendiente Contestar por IPS	00002976990	\$ 3.083.300	4/09/2024	Factura Glosa Pendiente Contestar por IPS	00002964162	\$ 8.278.300	8/08/2024	Factura Cancelada Parcialmente-Glosa Pendiente Contestar IPS	00002910193	\$ 23.000	27/03/2024	Factura Cancelada Parcialmente-Glosa Pendiente Contestar IPS	00003005657	\$ 615.650	30/10/2024	Factura Cancelada Parcialmente-Glosa Pendiente Contestar IPS-Saldo Pendiente programación de Pago			
	FACTURA	GLOSA PDTE	IPS Fecha factura	ESTADO EPS 13-12-2025																																												
	00002794732	\$ 747.861	30/05/2023	Factura Glosa Pendiente Contestar por IPS																																												
	00002853739	\$ 725.928	28/10/2023	Factura Glosa Pendiente Contestar por IPS																																												
	00002877800	\$ 955.485	29/12/2023	Factura Glosa Pendiente Contestar por IPS																																												
	00002915999	\$ 3.088.424	11/04/2024	Factura Glosa Pendiente Contestar por IPS																																												
	00002923397	\$ 25.453.703	29/04/2024	Factura Pendiente Programación de pago-Glosa Pendiente Contestar por IPS																																												
	00002966292	\$ 2.371.500	13/08/2024	Factura Glosa Pendiente Contestar por IPS																																												
	00002976990	\$ 3.083.300	4/09/2024	Factura Glosa Pendiente Contestar por IPS																																												
	00002964162	\$ 8.278.300	8/08/2024	Factura Cancelada Parcialmente-Glosa Pendiente Contestar IPS																																												
00002910193	\$ 23.000	27/03/2024	Factura Cancelada Parcialmente-Glosa Pendiente Contestar IPS																																													
00003005657	\$ 615.650	30/10/2024	Factura Cancelada Parcialmente-Glosa Pendiente Contestar IPS-Saldo Pendiente programación de Pago																																													

ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO

	FOR-CAL-001	Página 4 de 4
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 2

	00002933858	\$ 2.510.500	25/05/2024	Factura Cancelada Parcialmente-Glosa Pendiente Contestar IPS
7.	<p><b>FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO:</b> Un total de 3 facturas por valor de \$352.913.832 Toda información relacionada con la programación de pago debe comunicarse directamente con el área de tesorería.</p> <p>Julián Andrés Muñoz (solicitud soportes de pago) enviopagoscuentalasalud@epsdelagente.com.co teléfono: 8862727 ext. 2493</p> <p>Cristian Sánchez Profesional de Tesorería Celular: 3134597537 teléfono: 8862727 ext. 2493 casancheza@epsdelagente.com.co</p>			
	<b>FACTURA</b>	<b>IPS Fecha factura</b>	<b>FACTURA EN PROGRAMACION DE PAGO</b>	<b>ESTADO EPS 13-12-2025</b>
	2561213	4/06/2021	\$ 18.300	Factura Pendiente programación de pago
	2582931	30/08/2021	\$ 124.000	Factura Pendiente programación de pago
	00002923397	29/04/2024	\$ 349.414.300	Factura Pendiente programación de pago-Glosa Pendiente Contestar por IPS
	00003005657	30/10/2024	\$ 3.357.232	Factura Cancelada Parcialmente-Glosa Pendiente Contestar IPS-Saldo Pendiente programación de Pago

COMPROMISOS			
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
1.	Emisión de paz y salvo por todos los servicios prestados hasta junio del año 2020	IPS	31/12/2025
2.			
3.			
4.			
Fecha de la próxima reunión:			

Elaborado por: Lizeth Ome